**МЧС РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

**Кафедра государственной службы и кадровой политики**

# ИССЛЕДОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)

Магистерская программа «Кадровые технологии в управлении противопожарной и техногенной безопасностью»

Екатеринбург
2022

**Исследование современных систем государственного и муниципального управления**: методические рекомендации по подготовке к зачету и экзамену. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерская программа «Кадровые технологии в управлении противопожарной и техногенной безопасностью») / авт.-сост. Резер Т.М., Синякова М.Г. – Екатеринбург: ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 11 с.

Авторы-составители:

Резер Т.М., профессор кафедры государственной службы и кадровой политики Уральского института ГПС МЧС России, доктор педагогических наук;

Синякова М.Г., доктор психологических наук, доцент, зав. кафедрой государственной службы и кадровой политики ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России».

Методические рекомендации по подготовке к экзамену по дисциплине «Кадровая политика и технологии кадровой работы в органах публичной власти» предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), магистерская программа «Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью».

Утверждены на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «23» июня 2022 г., протокол № 12.

© ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2022
© Кафедра государственной службы и кадровой службы, 2022

## Содержание


| | |
|---|---|
| Введение | 4 |
| 1. Критерии оценки знаний обучающихся | 5 |
| 2. Порядок проведения экзамена | 7 |
| 3. Перечень вопросов для самостоятельной подготовки к экзамену | 9 |
| 4. Перечень рекомендуемой для подготовки к экзамену литературы | 14 |
| 5. Рекомендации обучающимся по подготовке к экзамену | 18 |

## Введение

Оптимизация системы государственного и муниципального управления невозможно без навыка исследования современных систем государственного и муниципального управления. Изучение учебной дисциплины предполагает наличие у студента базовых знаний о методологии и методах научного исследования, технологии самостоятельной учебной деятельности, основах управления, теории организации, а также умений структурирования и описания системы государственного управления

В этой связи, в образовательную программу подготовки руководителя в области государственного и муниципального управления введена учебная дисциплина «Исследование современных систем государственного и муниципального управления». Учебная дисциплина ориентирована на максимально широкое и всестороннее изучение процессов, связанных с теорией и практикой оптимизации современных систем государственного и муниципального управления.

*Цели изучения дисциплины* в образовательной программе магистратуры**:**

1. Сформировать у студентов знания и умения в области методологии и технологии исследования систем государственного и муниципального управления.
2. Инициировать самостоятельную индивидуальную и групповую работу по развитию индивидуальных исследовательских качеств и способностей.
3. Развить способности к системному подходу при изучении систем управления и сложных объектов управления.
4. Осуществить первичную адаптацию обучаемых к работе в условиях конкретных социально-экономических организациях или муниципальных образований

*Задачи дисциплины*:

1. Актуализировать и систематизировать философско-методологические знания и умения применения научного подхода к исследованию систем государственного и муниципального управления.
2. Сформировать знания об основных методологических положениях научного исследования систем государственного и муниципального управления.
3. Сформировать знания о конкретных методах, методиках исследования систем государственного и муниципального управления.
4. Сформировать первичные умения слушателей применения системного подхода к проектированию исследования системы государственного и муниципального управления.

5. Сформировать первичные умения описания и анализа систем государственного и муниципального управления.

6. Познакомить студентов с основами планирования и организации научных исследований систем управления.

В целом процесс изучения дисциплины «Исследование современных систем государственного и муниципального управления», направлена на формирование основных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры):

**УК-1.** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

**УК-2**. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

**ОПК-7 -** Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере

## 1. Критерии оценки знаний обучающихся

Показатели оценивания качества устного ответа обучающегося при промежуточной аттестации по дисциплине «Исследование современных систем государственного и муниципального управления»приведены в таблице.

| № | Показатели для оценки устного ответа на экзамене | Показатели достижения планируемого уровня компетенций | Коды компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|---|---|---|
| 1 | - не раскрыто основное содержание учебного материала;<br>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;<br>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. | обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом. | УК-1<br>УК-2<br>ОПК-7 | ***Оценка «2»*** **неудовлетворительно** |
| 2 | – неполно или непоследовательно раскрыто | обучающийся показывает знание основного материала | УК-1<br>УК-2 | ***Оценка «3»*** **удовлетвор** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;<br>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;<br>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов. | в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций. | ОПК-7 | **ительно** |
| 3 | - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;<br>– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;<br>допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;<br>допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя | Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и<br>в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой | УК-1<br>УК-2<br>ОПК-7 | ***Оценка «4»***<br>**хорошо** |
| 4 | - полно раскрыто содержание материала;<br>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;<br>– продемонстрировано системное и глубокое знание | Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы;<br>последовательно и четко отвечает на вопросы билета | УК-1<br>УК-2<br>ОПК-7 | ***Оценка «5»***<br>**отлично** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | программного материала;<br>– точно используется терминология;<br>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;<br>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;<br>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;<br>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;<br>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;<br>допущены одна – две неточности. | и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой | | |

## 2. Порядок проведения экзамена

Перед проведением экзамена дежурный получает в библиотеке литературу, разрешенную для использования при подготовке к ответу (перечень литературы устанавливается преподавателем).

Экзамен проводится в течение 6 учебных часов.

В начале экзамена преподаватель напоминает порядок его сдачи, правила поведения обучаемых, объявляет фамилии обучаемых освобожденных от его сдачи либо к нему не допущенных.

В аудитории остается 6 человек. Вызванный для сдачи экзамена обучающийся докладывает о прибытии, предъявляет зачетную книжку, берет билет и бумагу для выполнения задания, называет номер билета и приступает к выполнению. На подготовку отводится 40 минут. Остальные обучающиеся заходят в аудиторию для сдачи экзамена по мере его сдачи ранее зашедшими.

Обучающимся на экзамене разрешается брать лишь один билет. В случае доклада обучающегося, что он не может ответить на вопросы билета, ему выставляется «не удовлетворительно». В случае нарушения установленных правил сдачи экзамена обучающийся удаляется с экзамена.

По готовности обучающегося к ответу, преподаватель проводит с ним собеседование. Для ответа на каждый из вопросов билета отводится не более 5 минут. После ответов на дополнительные вопросы преподавателя (не более трех) выставляется отметка.

По окончании экзамена заполняется экзаменационная ведомость. Экзаменационная ведомость подписывается преподавателем и в день экзамена сдается в учебный отдел.

Обучающийся не сдавший экзамен может быть допущен к повторной сдаче в период, предусмотренный для пересдачи.

## 3. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Исследования как составная часть государственного и муниципального управления. Понятие «исследование систем управления».
2. Функциональная роль исследований в развитии систем управления. Основные направления исследования систем управления.
3. Содержание понятия «система». Классификация систем. Принципы построения и функционирования систем.
4. Модель организационно-экономической системы организации.
5. Общесистемные и специальные принципы построения и функционирования систем управления.
6. Система управления как совокупность процессов. Типы и виды, содержание процессов.
7. Система управления как совокупность видов деятельности (функций). Типы и виды, содержание функций управления.
8. Подходы к классификации исследований систем управления. Фундаментальные и прикладные исследования.
9. Теоретические и эмпирические исследования. Прогнозные и плановые исследования.
10. Системный подход как общеметодический принцип исследования систем управления. Основные черты системного подхода.
11. Подходы к проектированию процесса исследования. Технология исследования.
12. Описание проблемной ситуации управления организацией. Определение проблемы.

13. Типология методов исследования систем управления.

14. Теоретические методы исследования систем управления.

15. Анализ в исследовании систем управления. Виды анализа: структурный анализ, функциональный анализ. Синтез как метод исследования.

16. Системный анализ в исследовании систем управления.

17. Системно-функциональный анализ и его особенности.

18. Сфера использования экспертных методов. Методы коллективной работы экспертов: метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев» («комиссий», «круглого стола»), метод «совещаний», метод «деловой игры».

19. Методы индивидуальной работы специалистов», метод «Делфи», метод «Дерево целей».

20. Аналитические методы - методы поиска экстремумов функций, методы математического программирования, теории игр.

21. Исследование маркетинговой подсистемы (маркетинговые исследования).

22. Исследование функций управления.

23. Планирование исследования систем управления. Программа исследования: структура, разработка и содержание.

24. Организация исследования. Формы и факторы организации исследования. Этапы проведения исследования.

25. Критерии и показатели эффективности исследовательских работ. Представление результатов исследования.

## 4. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к экзамену

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 221 с.

2. Микрюкова, Т.Ю. Методология и методы организации научного исследования: электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2015. — 233 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/80058 - Доступ свободный

3. Гапоненко, Л. Б. Основы научно-исследовательской деятельности : метод. рекомендации / Л. Б. Гапоненко, М. Ю. Порхачев. - Екатеринбург : УрИ ГПС МЧС России, 2015. - 90 с.

4. Мельников В.П. Исследование систем управления [Текст]: учебник / В.П. Мельников, А.Г. Схиртладзе. – СПб.: Юрайт, 2014. – 448 с.

5. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / ВЕ.В. Фрейдина. – М.: Омега-Л, 2014. – 368 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/5530

**Нормативная (нормативно-правовая) литература**

6. Конституция Российской Федерации: офиц. текст. М.: Маркетинг, 2001. 39 с.

7. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями на 03.07.2016). [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/9005388

8. Федеральный закон «Об охране окружающей среды». – Екатеринбург: Издательский Дом «Ажур», 2010. – 39 с.

9. Уголовный кодекс Российской Федерации: текст с изм. и доп. на 1 декабря 2016 г. – М.: Эксмо, 2016. – 160 с.

10. Налоговый кодекс Российской Федерации. – Новосибирск: Сиб. Унив. Изд-во, 2016. – 139 с.

11. Гражданский кодекс Российской Федерации. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://kodeks.systecs.ru/gk_rf/

**Электронные ресурсы:**

1. www.gks.ru - Официальный сайт Госкомстата РФ
2. Министерство регионального развития Российской Федерации: www.minregion.ru
3. Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации: www.economy.gov.ru
4. Федеральная служба государственной статистики: www.gks.ru
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru
6. ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com
7. Подписные ресурсы «Ивис» http://www.ivis.ru
8. Электронная библиотека диссертаций РГБ http://diss.rsl.ru
9. Научная электронная библиотека eLibrary http://www.elibrary.ru